



República Dominicana  
MINISTERIO DE HACIENDA  
DIRECCIÓN GENERAL DE IMPUESTOS INTERNOS  
RNC: 4-01-50625-4  
"Año del Bicentenario del Natalicio de Juan Pablo Duarte"

GTIC No. 129-2013

12 de julio de 2013

## Recomendación Técnica

### LICITACION LPN-BID-DGII-020-2013

De fecha 24 de junio de 2013

*Para la Adquisición de equipos y cableado.*

Para este llamado a Licitación Pública Nacional para la Adquisición de equipos y cableado, participaron las empresas:

- **Cecomsa**
- **Claro**
- **Compusoluciones**
- **GBM Dominicana**
- **GTEC**
- **Sinergit, S.A.**
- **Unitec Dominicana**
- **Universal de Cómputos**

La entrega de las propuestas se efectuó el lunes veinte y cuatro (24) de junio (06) de dos mil trece (2013), por ante el Comité de Licitaciones de esta Dirección General. Esta licitación llama a la adquisición de cinco (05) lotes, correspondientes a productos de hardware y materiales para cableado. No todas las empresas participaron en la totalidad de los lotes.

El análisis y recomendación se incluye para cada uno de los lotes. En este informe, cada lote incluye una sección de "Metodología de Análisis de las Propuestas", donde se detalla la cantidad de requerimientos a evaluar, y una sección de "Análisis Técnico", donde se evalúa el cumplimiento de los requerimientos técnicos y al proveedor para cada participante. En todos los casos, los requerimientos se evalúan en la modalidad "CUMPLE" o "NO CUMPLE", y una última sección de "Conclusión y Recomendación", donde se resume el resultado de cumplimiento por lote y la recomendación correspondiente.

**\*\*\* Continúa en la siguiente página \*\*\***



## Lote 1 – Cableado Estructurado, Materiales y Servicios

### 1. Metodología de Análisis de las Propuestas:

La oferta fue evaluada bajo el criterio de cumplimiento/no cumplimiento de seis (06) requerimientos para el Lote número 1, divididos en dos (02) Requerimientos técnicos y cuatro (04) Requerimientos del oferente.

La metodología empleada fue el evaluar cada uno de los requerimientos descritos anteriormente para determinar el cumplimiento respecto de dichos requerimientos, lo cual indicamos en el *Análisis Técnico*.

### 2. Análisis Técnico:

#### Características Técnicas de los Equipos Ofertados

Los oferentes participantes ofrecen materiales de cableado del fabricante **Panduit**. A continuación detallamos brevemente los aspectos de cada oferta, y las informaciones suministradas por los oferentes ante nuestras solicitudes de aclaraciones.

#### CLARO

La empresa **CLARO** ofrece los materiales de cableado estructurado Panduit.

La oferta indica que deberá entregar los servicios de cableado estructurado en la nueva localidad del Departamento de Vehículos de Motor de la DGII, el cual es objeto de la presente adquisición.

La oferta indica que estos bienes y servicios propuestos cuentan con un (1) año de garantía y soporte técnico de fábrica que incluye remplazo de piezas ó sustitución en casos de desperfecto, sin ningún costo adicional para la DGII en caso que sea necesario ejecutarlo.

En la oferta de **CLARO** figura la carta-compromiso ratificando los tiempos de entrega y de instalación. Dichos plazos inician a contar a partir de la firma del contrato.

La oferta también indica que estará en capacidad de aprovisionar los bienes ofrecidos en un plazo no mayor a los treinta (30) días calendario. La entrega de los servicios será coordinada con DGII y a entregar a no más de quince (15) días calendario después de la solicitud formal de ejecución de dichos servicios.

Esta oferta cumple con todos los requerimientos técnicos y al proveedor.



*\*\*\* Continúa en la siguiente página \*\*\**

## COMPUSOLUCIONES

La empresa **COMPUSOLUCIONES** ofrece los materiales de cableado estructurado Panduit.

La oferta indica que deberá entregar los servicios de cableado estructurado en la nueva localidad del Departamento de Vehículos de Motor de la DGII, el cual es objeto de la presente adquisición.

La oferta indica que estos bienes y servicios propuestos cuentan con un (1) años de garantía y soporte técnico de fábrica que incluye remplazo de piezas ó sustitución en casos de desperfecto, sin ningún costo adicional para la DGII en caso que sea necesario ejecutarlo.

En la oferta de **COMPUSOLUCIONES** figura la carta-compromiso ratificando los tiempos de entrega y de instalación. Dichos plazos inician a contar a partir de la firma del contrato.

La oferta también indica que estará en capacidad de aprovisionar los bienes ofrecidos en un plazo no mayor a los treinta (30) días calendario. La entrega de los servicios será coordinada con DGII y a entregar a no más de quince (15) días calendario después de la solicitud formal de ejecución de dichos servicios.

Esta oferta cumple con todos los requerimientos técnicos y al proveedor.

## GBM DOMINICANA

La empresa **GBM DOMINICANA** ofrece los materiales de cableado estructurado Panduit.

La oferta indica que deberá entregar los servicios de cableado estructurado en la nueva localidad del Departamento de Vehículos de Motor de la DGII, el cual es objeto de la presente adquisición.

La oferta indica que estos bienes y servicios propuestos cuentan con un (1) años de garantía y soporte técnico de fábrica que incluye remplazo de piezas ó sustitución en casos de desperfecto, sin ningún costo adicional para la DGII en caso que sea necesario ejecutarlo.

En la oferta de **GBM DOMINICANA** figura la carta-compromiso ratificando los tiempos de entrega y de instalación. Dichos plazos inician a contar a partir de la firma del contrato.

La oferta también indica que estará en capacidad de aprovisionar los bienes ofrecidos en un plazo no mayor a los treinta (30) días calendario. La entrega de los servicios será coordinada con DGII y a entregar a no más de quince (15) días calendario después de la solicitud formal de ejecución de dichos servicios.

Esta oferta cumple con todos los requerimientos técnicos y al proveedor.



*\*\*\* Continúa en la siguiente página \*\*\**

## GTEC

La empresa **GTEC** ofrece los materiales de cableado estructurado Panduit.

La oferta indica que deberá entregar los servicios de cableado estructurado en la nueva localidad del Departamento de Vehículos de Motor de la DGII, el cual es objeto de la presente adquisición.

La oferta indica que estos bienes y servicios propuestos cuentan con un (1) años de garantía y soporte técnico de fábrica que incluye remplazo de piezas ó sustitución en casos de desperfecto, sin ningún costo adicional para la DGII en caso que sea necesario ejecutarlo.

En la oferta de **GTEC** figura la carta-compromiso ratificando los tiempos de entrega y de instalación. Dichos plazos inician a contar a partir de la firma del contrato.

La oferta también indica que estará en capacidad de aprovisionar los bienes ofrecidos en un plazo no mayor a los treinta (30) días calendario. La entrega de los servicios será coordinada con DGII y a entregar a no más de quince (15) días calendario después de la solicitud formal de ejecución de dichos servicios.

Esta oferta cumple con todos los requerimientos técnicos y al proveedor.

## SINERGIT

La empresa **SINERGIT** ofrece los materiales de cableado estructurado Panduit.

La oferta indica que deberá entregar los servicios de cableado estructurado en la nueva localidad del Departamento de Vehículos de Motor de la DGII, el cual es objeto de la presente adquisición.

La oferta indica que estos bienes y servicios propuestos cuentan con un (1) años de garantía y soporte técnico de fábrica que incluye remplazo de piezas ó sustitución en casos de desperfecto, sin ningún costo adicional para la DGII en caso que sea necesario ejecutarlo.

En la oferta de **SINERGIT** figura la carta-compromiso ratificando los tiempos de entrega y de instalación. Dichos plazos inician a contar a partir de la firma del contrato.

La oferta también indica que estará en capacidad de aprovisionar los bienes ofrecidos en un plazo no mayor a los treinta (30) días calendario. La entrega de los servicios será coordinada con DGII y a entregar a no más de quince (15) días calendario después de la solicitud formal de ejecución de dichos servicios.

Esta oferta cumple con todos los requerimientos técnicos y al proveedor.

*\*\*\* Continúa en la siguiente página \*\*\**



### UNITEC DOMINICANA

La empresa **UNITEC DOMINICANA** ofrece los materiales de cableado estructurado Panduit.

La oferta indica que deberá entregar los servicios de cableado estructurado en la nueva localidad del Departamento de Vehículos de Motor de la DGII, el cual es objeto de la presente adquisición.

La oferta indica que estos bienes y servicios propuestos cuentan con un (1) años de garantía y soporte técnico de fábrica que incluye remplazo de piezas ó sustitución en casos de desperfecto, sin ningún costo adicional para la DGII en caso que sea necesario ejecutarlo.

En la oferta de **UNITEC DOMINICANA** figura la carta-compromiso ratificando los tiempos de entrega y de instalación. Dichos plazos inician a contar a partir de la firma del contrato.

La oferta también indica que estará en capacidad de aprovisionar los bienes ofrecidos en un plazo no mayor a los treinta (30) días calendario. La entrega de los servicios será coordinada con DGII y a entregar a no más de quince (15) días calendario después de la solicitud formal de ejecución de dichos servicios.

Esta oferta cumple con todos los requerimientos técnicos y al proveedor.

### UNIVERSAL DE COMPUTOS

La empresa **UNIVERSAL DE COMPUTOS** ofrece los materiales de cableado estructurado Panduit.

La oferta indica que deberá entregar los servicios de cableado estructurado en la nueva localidad del Departamento de Vehículos de Motor de la DGII, el cual es objeto de la presente adquisición.

La oferta indica que estos bienes y servicios propuestos cuentan con un (1) años de garantía y soporte técnico de fábrica que incluye remplazo de piezas ó sustitución en casos de desperfecto, sin ningún costo adicional para la DGII en caso que sea necesario ejecutarlo.

En la oferta de **UNIVERSAL DE COMPUTOS** figura la carta-compromiso ratificando los tiempos de entrega y de instalación. Dichos plazos inician a contar a partir de la firma del contrato.

La oferta también indica que estará en capacidad de aprovisionar los bienes ofrecidos en un plazo no mayor a los treinta (30) días calendario. La entrega de los servicios será coordinada con DGII y a entregar a no más de quince (15) días calendario después de la solicitud formal de ejecución de dichos servicios.

Esta oferta cumple con todos los requerimientos técnicos y al proveedor.



*\*\*\* Continúa en la siguiente página \*\*\**

**DETALLE DEL CUMPLIMIENTO.**

A continuación detallamos el cumplimiento para cada oferente, por lote, conjuntamente con los comentarios aplicables en cada caso.

Lote No. 01		Oferente
Oferente	CLARO	Observaciones
<b>Requerimientos Técnicos (RTC)</b>		
RTC01	CUMPLE	Los bienes que apliquen deberán ser registrados a favor de la DGII al día siguiente de la entrega y recepción en la Sede Central.
RTC02	CUMPLE	El oferente deberá entregar los servicios de cableado estructurado en la nueva localidad del Departamento de Vehículos de Motor de la DGII, el cual es objeto de la presente adquisición.
<b>Requerimientos del Oferente (RPR)</b>		
RPR01	CUMPLE	El Oferente deberá tener experiencia y sustentarla en la venta y comercialización de equipos y tecnologías equivalentes a las requeridas en el mercado local. Este ítem se avalara con dos cartas de recomendación de clientes en el territorio nacional, a quienes se les haya implementado una solución equivalente.
RPR02	CUMPLE	Todos los bienes y servicios propuestos deben ser ofrecidos con un (1) años de garantía y soporte técnico de fábrica que incluye remplazo de piezas ó sustitución en casos de desperfecto, sin ningún costo adicional para la DGII en caso que sea necesario ejecutarlo.
RPR03	CUMPLE	El Oferente estará en la capacidad de aprovisionar los bienes ofrecidos en un plazo no mayor a los treinta (30) días calendario. La entrega de los servicios será coordinada con DGII y a entregar a no más de quince (15) días calendario después de la solicitud formal de ejecución de dichos servicios.
RPR04	CUMPLE	Se requiere la presentación de una carta-compromiso ratificando los tiempos de entrega y de instalación. Dichos plazos inician a contar a partir de la firma del contrato.
<b>Valoración</b>	<b>CUMPLE</b>	

\*\*\* Continúa en la siguiente página \*\*\*



Lote No. 01	Oferente Nivel de Cumplimiento	
Oferente	COMPUSO LUCIONES	Observaciones
<b>Requerimientos Técnicos (RTC)</b>		
RTC01	CUMPLE	Los bienes que apliquen deberán ser registrados a favor de la DGII al día siguiente de la entrega y recepción en la Sede Central.
RTC02	CUMPLE	El oferente deberá entregar los servicios de cableado estructurado en la nueva localidad del Departamento de Vehículos de Motor de la DGII, el cual es objeto de la presente adquisición.
<b>Requerimientos del Oferente (RPR)</b>		
RPR01	CUMPLE	El Oferente deberá tener experiencia y sustentarla en la venta y comercialización de equipos y tecnologías equivalentes a las requeridas en el mercado local. Este ítem se avalara con dos cartas de recomendación de clientes en el territorio nacional, a quienes se les haya implementado una solución equivalente.
RPR02	CUMPLE	Todos los bienes y servicios propuestos deben ser ofrecidos con un (1) años de garantía y soporte técnico de fábrica que incluye remplazo de piezas ó sustitución en casos de desperfecto, sin ningún costo adicional para la DGII en caso que sea necesario ejecutarlo.
RPR03	CUMPLE	El Oferente estará en la capacidad de aprovisionar los bienes ofrecidos en un plazo no mayor a los treinta (30) días calendario. La entrega de los servicios será coordinada con DGII y a entregar a no más de quince (15) días calendario después de la solicitud formal de ejecución de dichos servicios.
RPR04	CUMPLE	Se requiere la presentación de una carta-compromiso ratificando los tiempos de entrega y de instalación. Dichos plazos inician a contar a partir de la firma del contrato.
<b>Valoración</b>	<b>CUMPLE</b>	

*\*\*\* Continúa en la siguiente página \*\*\**



Lote No. 01	Oferente Nivel de Cumplimiento	
Oferente	GBM DOMINI CANA	Observaciones
<b>Requerimientos Técnicos (RTC)</b>		
RTC01	CUMPLE	Los bienes que apliquen deberán ser registrados a favor de la DGII al día siguiente de la entrega y recepción en la Sede Central.
RTC02	CUMPLE	El oferente deberá entregar los servicios de cableado estructurado en la nueva localidad del Departamento de Vehículos de Motor de la DGII, el cual es objeto de la presente adquisición.
<b>Requerimientos del Oferente (RPR)</b>		
RPR01	CUMPLE	El Oferente deberá tener experiencia y sustentarla en la venta y comercialización de equipos y tecnologías equivalentes a las requeridas en el mercado local. Este ítem se avalara con dos cartas de recomendación de clientes en el territorio nacional, a quienes se les haya implementado una solución equivalente.
RPR02	CUMPLE	Todos los bienes y servicios propuestos deben ser ofrecidos con un (1) años de garantía y soporte técnico de fábrica que incluye remplazo de piezas ó sustitución en casos de desperfecto, sin ningún costo adicional para la DGII en caso que sea necesario ejecutarlo.
RPR03	CUMPLE	El Oferente estará en la capacidad de aprovisionar los bienes ofrecidos en un plazo no mayor a los treinta (30) días calendario. La entrega de los servicios será coordinada con DGII y a entregar a no más de quince (15) días calendario después de la solicitud formal de ejecución de dichos servicios.
RPR04	CUMPLE	Se requiere la presentación de una carta-compromiso ratificando los tiempos de entrega y de instalación. Dichos plazos inician a contar a partir de la firma del contrato.
<b>Valoración</b>	<b>CUMPLE</b>	

\*\*\* Continúa en la siguiente página \*\*\*

HA  
MD



*[Handwritten signature]*

Lote No. 01		Oferente
Oferente		Nivel de Cumplimiento
Oferente	GTEC	Observaciones
<b>Requerimientos Técnicos (RTC)</b>		
RTC01	CUMPLE	Los bienes instalados serán registrados a favor de la DGII al día siguiente de la entrega y recepción en la Sede Central.
RTC02	CUMPLE	GTEC entregara los servicios de cableado estructurado en la nueva localidad del Departamento de Vehículos de Motor de la DGII.
<b>Requerimientos del Oferente (RPR)</b>		
RPR01	CUMPLE	El Oferente deberá tener experiencia y sustentarla en la venta y comercialización de equipos y tecnologías equivalentes a las requeridas en el mercado local. Este ítem se avalara con dos cartas de recomendación de clientes en el territorio nacional, a quienes se les haya implementado una solución equivalente.
RPR02	CUMPLE	Los bienes y servicios propuestos tienen garantía de 10 años de fabricante y un (1) año de garantía en mano de obra y materiales.
RPR03	CUMPLE	GTEC esta en capacidad de aprovisionar los bienes ofrecidos en un plazo no mayor a los treinta (30) días calendario. La entrega de los servicios será coordinada con DGII y a entregar a no más de quince (15) días calendario después de la solicitud formal de ejecución de dichos servicios.
RPR04	CUMPLE	Se requiere la presentación de una carta-compromiso ratificando los tiempos de entrega y de instalación. Dichos plazos inician a contar a partir de la firma del contrato.
<b>Valoración</b>		<b>CUMPLE</b>

*\*\*\* Continúa en la siguiente página \*\*\**



Lote No. 01	Oferente	
	Nivel de Cumplimiento	
Oferente	SINERGIT	Observaciones
<b>Requerimientos Técnicos (RTC)</b>		
RTC01	CUMPLE	Los bienes que apliquen deberán ser registrados a favor de la DGII al día siguiente de la entrega y recepción en la Sede Central.
RTC02	CUMPLE	El oferente deberá entregar los servicios de cableado estructurado en la nueva localidad del Departamento de Vehículos de Motor de la DGII, el cual es objeto de la presente adquisición.
<b>Requerimientos del Oferente (RPR)</b>		
RPR01	CUMPLE	El Oferente deberá tener experiencia y sustentarla en la venta y comercialización de equipos y tecnologías equivalentes a las requeridas en el mercado local. Este ítem se avalara con dos cartas de recomendación de clientes en el territorio nacional, a quienes se les haya implementado una solución equivalente.
RPR02	CUMPLE	Todos los bienes y servicios propuestos deben ser ofrecidos con un (1) años de garantía y soporte técnico de fábrica que incluye remplazo de piezas ó sustitución en casos de desperfecto, sin ningún costo adicional para la DGII en caso que sea necesario ejecutarlo.
RPR03	CUMPLE	El Oferente estará en la capacidad de aprovisionar los bienes ofrecidos en un plazo no mayor a los treinta (30) días calendario. La entrega de los servicios será coordinada con DGII y a entregar a no más de quince (15) días calendario después de la solicitud formal de ejecución de dichos servicios.
RPR04	CUMPLE	Se requiere la presentación de una carta-compromiso ratificando los tiempos de entrega y de instalación. Dichos plazos inician a contar a partir de la firma del contrato.
<b>Valoración</b>	<b>CUMPLE</b>	

*\*\*\* Continúa en la siguiente página \*\*\**

BA  
[Handwritten signature]



[Handwritten signature]

Lote No. 01		Oferente
Oferente		Nivel de Cumplimiento
		UNITEC Observaciones
<b>Requerimientos Técnicos (RTC)</b>		
RTC01	CUMPLE	Los bienes que apliquen deberán ser registrados a favor de la DGII al día siguiente de la entrega y recepción en la Sede Central.
RTC02	CUMPLE	El oferente deberá entregar los servicios de cableado estructurado en la nueva localidad del Departamento de Vehículos de Motor de la DGII, el cual es objeto de la presente adquisición.
<b>Requerimientos del Oferente (RPR)</b>		
RPR01	CUMPLE	El Oferente deberá tener experiencia y sustentarla en la venta y comercialización de equipos y tecnologías equivalentes a las requeridas en el mercado local. Este ítem se avalara con dos cartas de recomendación de clientes en el territorio nacional, a quienes se les haya implementado una solución equivalente.
RPR02	CUMPLE	Todos los bienes y servicios propuestos deben ser ofrecidos con un (1) años de garantía y soporte técnico de fábrica que incluye remplazo de piezas ó sustitución en casos de desperfecto, sin ningún costo adicional para la DGII en caso que sea necesario ejecutarlo.
RPR03	CUMPLE	El Oferente estará en la capacidad de aprovisionar los bienes ofrecidos en un plazo no mayor a los treinta (30) días calendario. La entrega de los servicios será coordinada con DGII y a entregar a no más de quince (15) días calendario después de la solicitud formal de ejecución de dichos servicios.
RPR04	CUMPLE	Se requiere la presentación de una carta-compromiso ratificando los tiempos de entrega y de instalación. Dichos plazos inician a contar a partir de la firma del contrato.
<b>Valoración</b>		<b>CUMPLE</b>

\*\*\* Continúa en la siguiente página \*\*\*



Lote No. 01	Oferente	
	Nivel de Cumplimiento	
Oferente	UNI VERSAL	Observaciones
<b>Requerimientos Técnicos (RTC)</b>		
RTC01	CUMPLE	Los bienes que apliquen deberán ser registrados a favor de la DGII al día siguiente de la entrega y recepción en la Sede Central.
RTC02	CUMPLE	El oferente deberá entregar los servicios de cableado estructurado en la nueva localidad del Departamento de Vehículos de Motor de la DGII, el cual es objeto de la presente adquisición.
<b>Requerimientos del Oferente (RPR)</b>		
RPR01	CUMPLE	El Oferente deberá tener experiencia y sustentarla en la venta y comercialización de equipos y tecnologías equivalentes a las requeridas en el mercado local. Este ítem se avalara con dos cartas de recomendación de clientes en el territorio nacional, a quienes se les haya implementado una solución equivalente.
RPR02	CUMPLE	Todos los bienes y servicios propuestos deben ser ofrecidos con un (1) años de garantía y soporte técnico de fábrica que incluye remplazo de piezas ó sustitución en casos de desperfecto, sin ningún costo adicional para la DGII en caso que sea necesario ejecutarlo.
RPR03	CUMPLE	El Oferente estará en la capacidad de aprovisionar los bienes ofrecidos en un plazo no mayor a los treinta (30) días calendario. La entrega de los servicios será coordinada con DGII y a entregar a no más de quince (15) días calendario después de la solicitud formal de ejecución de dichos servicios.
RPR04	CUMPLE	Se requiere la presentación de una carta-compromiso ratificando los tiempos de entrega y de instalación. Dichos plazos inician a contar a partir de la firma del contrato.
<b>Valoración</b>	<b>CUMPLE</b>	

*\*\*\* Continúa en la siguiente página \*\*\**



### 3. Conclusión y Recomendación – Lote 1:

#### Conclusión:

El cumplimiento por oferente es:

Resumen de Cumplimiento	
Oferente	Resultado
CLARO	CUMPLE
COMPUSOLUCIONES	CUMPLE
GBM DOMINICANA	CUMPLE
GTEC	CUMPLE
SINERGIT	CUMPLE
UNITEC	CUMPLE
UNIVERSAL	CUMPLE

Todas las empresas participantes para el lote 1, **Claro, Compusoluciones, GBM Dominicana, GTEC, Sinergit, Unitec y Universal** cumplen con todos los materiales y servicios requeridos en el pliego.

#### Recomendación:

De conformidad con este informe y las propuestas presentadas por los participantes, recomendamos que se tome la decisión final en favor de la oferta más ventajosa a los intereses de DGII en función de los resultados antes expresados.

*\*\*\* Continúa en la siguiente página \*\*\**



## Lote 2 – Equipos de Comunicaciones

### 1. Metodología de Análisis de las Propuestas:

La oferta fue evaluada bajo el criterio de cumplimiento/no cumplimiento de nueve (09) requerimientos para el Lote número 2, divididos en tres (03) Requerimientos Técnicos y seis (06) Requerimientos del Oferente.

La metodología empleada fue el evaluar cada uno de los requerimientos descritos anteriormente para determinar el cumplimiento respecto de dichos requerimientos, lo cual indicamos en el *Análisis Técnico*.

### 2. Análisis Técnico:

#### Características Técnicas de los Equipos Ofertados

El fabricante de los equipos requeridos en este Lote es **Cisco Systems**. Todos los oferentes, presentan los equipos tal como fueron requeridos y con sus respectivos 3 años de garantía, a excepción de la empresa **GBM** que presentó la oferta incompleta, con un único equipo Switch en lugar de los tres (3) requeridos en el pliego.

#### DETALLE DEL CUMPLIMIENTO.

A continuación detallamos el cumplimiento para cada oferente, por lote, conjuntamente con los comentarios aplicables en cada caso.

Lote No. 02	Nivel de Cumplimiento	
Oferente	CECOMSA	Observaciones
<b>Requerimientos Técnicos (RTC)</b>		
RTC01	CUMPLE	La solución propuesta por los oferentes debe incluir todo el hardware, software y licenciamiento necesario para la instalación y operación de la misma tal y como es requerida por la DGII. No se aceptarán costos de licenciamientos necesarios para brindar la funcionalidad pero que no hayan sido contemplados en la propuesta del oferente.
RTC02	CUMPLE	La modalidad de soporte presentada en la propuesta es CISCO SMARTNET de ocho horas diarias, cinco días a la semana con remplazo de cada uno de los equipos al próximo día laborable (8x5xNBD), a excepción del router en el ítem 1, que es 24x7x4 horas de respuesta.
RTC03	CUMPLE	El oferente debe efectuar el registro de los módulos de garantía y soporte (SMARTNET) en favor de la DGII al día siguiente de recibirse el (los) equipo (s) en la Sede Central.



Lote No. 02		Nivel de Cumplimiento
Oferente	CECOMSA	Observaciones
<b>Requerimientos del Oferente (RPR)</b>		
<b>RPR1</b>	<b>CUMPLE</b>	El Oferente deberá tener experiencia y sustentarla en la venta y comercialización de equipos y tecnologías Cisco en el mercado local. Este ítem se avalara con dos cartas de recomendación de clientes en el territorio nacional, a quienes se les haya implementado la solución.
<b>RPR2</b>	<b>CUMPLE</b>	El Oferente debe contar con la Certificación del Fabricante de los equipos (CISCO), de que puede vender y brindar soporte a los equipos ofrecidos en la República Dominicana. Para tal efecto, el Oferente presentará la Carta de Certificación del Fabricante.
<b>RPR3</b>	<b>CUMPLE</b>	Todos los componentes de los equipos propuestos deben ser ofrecidos con tres (3) años de garantía y soporte técnico de fábrica (SMARTNET) que incluye remplazo de piezas ó sustitución en casos de desperfecto, sin ningún costo adicional para la DGII en caso que sea necesario ejecutarlo.
<b>RPR4</b>	<b>CUMPLE</b>	El Oferente estará en la capacidad de aprovisionar la solución ofrecida (Entrega del Equipo) en un plazo no mayor a los treinta (30) días calendario. La entrega de los servicios será coordinada con DGII y a entregar a no más de quince (15) días calendario después de la solicitud formal de ejecución de dichos servicios.
<b>RPR5</b>	<b>CUMPLE</b>	Se requiere la presentación de una carta-compromiso ratificando los tiempos de entrega y de instalación. Dichos plazos inician a contar a partir de la firma del contrato.
<b>RPR6</b>	<b>CUMPLE</b>	Se requiere registro del contrato SMARTNET con los Cisco Contract Owner "CCO" de la DGII. Para esto el oferente debe incluir en su oferta una carta compromiso.
<b>VALORACION</b>		<b>CUMPLE</b>

*\*\*\* Continúa en la siguiente página \*\*\**



Lote No. 02		Nivel de Cumplimiento
Oferente	CLARO	Observaciones
<b>Requerimientos Técnicos (RTC)</b>		
<b>RTC01</b>	<b>CUMPLE</b>	La solución propuesta por los oferentes debe incluir todo el hardware, software y licenciamiento necesario para la instalación y operación de la misma tal y como es requerida por la DGII. No se aceptarán costos de licenciamientos necesarios para brindar la funcionalidad pero que no hayan sido contemplados en la propuesta del oferente.
<b>RTC02</b>	<b>CUMPLE</b>	La modalidad de soporte presentada en la propuesta es CISCO SMARTNET de ocho horas diarias, cinco días a la semana con remplazo de cada uno de los equipos al próximo día laborable (8x5xNBD), a excepción del router en el ítem 1, que es 24x7x4 horas de respuesta.
<b>RTC03</b>	<b>CUMPLE</b>	El oferente debe efectuar el registro de los módulos de garantía y soporte (SMARTNET) en favor de la DGII al día siguiente de recibirse el (los) equipo (s) en la Sede Central.
<b>Requerimientos del Oferente (RPR)</b>		
<b>RPR1</b>	<b>CUMPLE</b>	El Oferente deberá tener experiencia y sustentarla en la venta y comercialización de equipos y tecnologías Cisco en el mercado local. Este ítem se avalara con dos cartas de recomendación de clientes en el territorio nacional, a quienes se les haya implementado la solución.
<b>RPR2</b>	<b>CUMPLE</b>	El Oferente debe contar con la Certificación del Fabricante de los equipos (CISCO), de que puede vender y brindar soporte a los equipos ofrecidos en la República Dominicana. Para tal efecto, el Oferente presentará la Carta de Certificación del Fabricante.
<b>RPR3</b>	<b>CUMPLE</b>	Todos los componentes de los equipos propuestos deben ser ofrecidos con tres (3) años de garantía y soporte técnico de fábrica (SMARTNET) que incluye remplazo de piezas ó sustitución en casos de desperfecto, sin ningún costo adicional para la DGII en caso que sea necesario ejecutarlo.
<b>RPR4</b>	<b>CUMPLE</b>	El Oferente estará en la capacidad de aprovisionar la solución ofrecida (Entrega del Equipo) en un plazo no mayor a los treinta (30) días calendario. La entrega de los servicios será coordinada con DGII y a entregar a no más de quince (15) días calendario después de la solicitud formal de ejecución de dichos servicios.
<b>RPR5</b>	<b>CUMPLE</b>	Se requiere la presentación de una carta-compromiso ratificando los tiempos de entrega y de instalación. Dichos plazos inician a contar a partir de la firma del contrato.
<b>RPR6</b>	<b>CUMPLE</b>	Se requiere registro del contrato SMARTNET con los Cisco Contract Owner "CCO" de la DGII. Para esto el oferente debe incluir en su oferta una carta compromiso.
<b>VALORACION</b>		<b>CUMPLE</b>

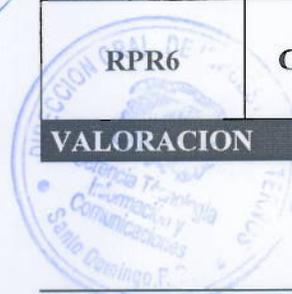
*[Handwritten signature and initials in blue ink]*



*[Handwritten signature in blue ink]*

Lote No. 02		Nivel de Cumplimiento
Oferente	GBM	Observaciones
<b>Requerimientos Técnicos (RTC)</b>		
<b>RTC01</b>	<b>NO CUMPLE</b>	La oferta de GBM presenta un único switch Cisco Catalyst 3560x 48. El pliego requiere tres (3) switches de este mismo tipo.
<b>RTC02</b>	<b>CUMPLE</b>	La modalidad de soporte presentada en la propuesta es CISCO SMARTNET de ocho horas diarias, cinco días a la semana con remplazo de cada uno de los equipos al próximo día laborable (8x5xNBD), a excepción del router en el ítem 1, que es 24x7x4 horas de respuesta.
<b>RTC03</b>	<b>CUMPLE</b>	El oferente debe efectuar el registro de los módulos de garantía y soporte (SMARTNET) en favor de la DGII al día siguiente de recibirse el (los) equipo (s) en la Sede Central.
<b>Requerimientos del Oferente (RPR)</b>		
<b>RPR1</b>	<b>CUMPLE</b>	El Oferente deberá tener experiencia y sustentarla en la venta y comercialización de equipos y tecnologías Cisco en el mercado local. Este ítem se avalara con dos cartas de recomendación de clientes en el territorio nacional, a quienes se les haya implementado la solución.
<b>RPR2</b>	<b>CUMPLE</b>	El Oferente debe contar con la Certificación del Fabricante de los equipos (CISCO), de que puede vender y brindar soporte a los equipos ofrecidos en la República Dominicana. Para tal efecto, el Oferente presentará la Carta de Certificación del Fabricante.
<b>RPR3</b>	<b>CUMPLE</b>	Todos los componentes de los equipos propuestos deben ser ofrecidos con tres (3) años de garantía y soporte técnico de fábrica (SMARTNET) que incluye remplazo de piezas ó sustitución en casos de desperfecto, sin ningún costo adicional para la DGII en caso que sea necesario ejecutarlo.
<b>RPR4</b>	<b>CUMPLE</b>	El Oferente estará en la capacidad de aprovisionar la solución ofrecida (Entrega del Equipo) en un plazo no mayor a los treinta (30) días calendario. La entrega de los servicios será coordinada con DGII y a entregar a no más de quince (15) días calendario después de la solicitud formal de ejecución de dichos servicios.
<b>RPR5</b>	<b>CUMPLE</b>	Se requiere la presentación de una carta-compromiso ratificando los tiempos de entrega y de instalación. Dichos plazos inician a contar a partir de la firma del contrato.
<b>RPR6</b>	<b>CUMPLE</b>	Se requiere registro del contrato SMARTNET con los Cisco Contract Owner "CCO" de la DGII. Para esto el oferente debe incluir en su oferta una carta compromiso.
<b>VALORACION</b>		<b>* NO CUMPLE *</b>

Lote No. 02		Nivel de Cumplimiento
Oferente	SINERGIT	Observaciones
<b>Requerimientos Técnicos (RTC)</b>		
<b>RTC01</b>	<b>CUMPLE</b>	La solución propuesta por los oferentes debe incluir todo el hardware, software y licenciamiento necesario para la instalación y operación de la misma tal y como es requerida por la DGII. No se aceptarán costos de licenciamientos necesarios para brindar la funcionalidad pero que no hayan sido contemplados en la propuesta del oferente.
<b>RTC02</b>	<b>CUMPLE</b>	La modalidad de soporte presentada en la propuesta es CISCO SMARTNET de ocho horas diarias, cinco días a la semana con remplazo de cada uno de los equipos al próximo día laborable (8x5xNBD), a excepción del router en el ítem 1, que es 24x7x4 horas de respuesta.
<b>RTC03</b>	<b>CUMPLE</b>	El oferente debe efectuar el registro de los módulos de garantía y soporte (SMARTNET) en favor de la DGII al día siguiente de recibirse el (los) equipo (s) en la Sede Central.
<b>Requerimientos del Oferente (RPR)</b>		
<b>RPR1</b>	<b>CUMPLE</b>	El Oferente deberá tener experiencia y sustentarla en la venta y comercialización de equipos y tecnologías Cisco en el mercado local. Este ítem se avalara con dos cartas de recomendación de clientes en el territorio nacional, a quienes se les haya implementado la solución.
<b>RPR2</b>	<b>CUMPLE</b>	El Oferente debe contar con la Certificación del Fabricante de los equipos (CISCO), de que puede vender y brindar soporte a los equipos ofrecidos en la República Dominicana. Para tal efecto, el Oferente presentará la Carta de Certificación del Fabricante.
<b>RPR3</b>	<b>CUMPLE</b>	Todos los componentes de los equipos propuestos deben ser ofrecidos con tres (3) años de garantía y soporte técnico de fábrica (SMARTNET) que incluye remplazo de piezas ó sustitución en casos de desperfecto, sin ningún costo adicional para la DGII en caso que sea necesario ejecutarlo.
<b>RPR4</b>	<b>CUMPLE</b>	El Oferente estará en la capacidad de aprovisionar la solución ofrecida (Entrega del Equipo) en un plazo no mayor a los treinta (30) días calendario. La entrega de los servicios será coordinada con DGII y a entregar a no más de quince (15) días calendario después de la solicitud formal de ejecución de dichos servicios.
<b>RPR5</b>	<b>CUMPLE</b>	Se requiere la presentación de una carta-compromiso ratificando los tiempos de entrega y de instalación. Dichos plazos inician a contar a partir de la firma del contrato.
<b>RPR6</b>	<b>CUMPLE</b>	Se requiere registro del contrato SMARTNET con los Cisco Contract Owner "CCO" de la DGII. Para esto el oferente debe incluir en su oferta una carta compromiso.
<b>VALORACION</b>		<b>CUMPLE</b>



### 3. Conclusión y Recomendación – Lote 2:

#### Conclusión:

El cumplimiento por oferente es:

Resumen de Cumplimiento	
Oferente	Resultado
CECOMSA	CUMPLE
CLARO	CUMPLE
GBM	NO CUMPLE
SINERGIT	CUMPLE

Para el lote número 2, Las empresas **CECOMSA, CLARO Y SINERGIT** cumplen con todos los equipos, licencias y servicios requeridos en el pliego. Como detallamos en la tabla de detalle del cumplimiento, la oferta de **GBM** no cumple el RTC01, ya que sólo ofrecen un (1) Switch con número de parte (WS-C2960S-48FPS-L), mientras el requerimiento se publicó por tres (3).

#### Recomendación:

De conformidad con este informe y las propuestas presentadas por los participantes, recomendamos que se tome la decisión final en favor de la oferta más ventajosa a los intereses de DGII en función de los resultados antes expresados.

*\*\*\* Continúa en la siguiente página \*\*\**



## Lote 3 – Unidades de UPS para protección eléctrica

### 1. Metodología de Análisis de las Propuestas:

La oferta fue evaluada bajo el criterio de cumplimiento/no cumplimiento de once (11) requerimientos para el Lote número 3, divididos en tres (03) Requerimientos técnicos y ocho (08) Requerimientos del oferente.

La metodología empleada fue el evaluar cada uno de los requerimientos descritos anteriormente para determinar el cumplimiento respecto de dichos requerimientos, lo cual indicamos en el *Análisis Técnico*.

### 2. Análisis Técnico:

#### Características Técnicas de los Equipos Ofertados

El fabricante representado en las ofertas es APC. A continuación detallamos brevemente los aspectos de cada oferta, y las informaciones suministradas por los oferentes ante nuestras solicitudes de aclaraciones.

Todos los oferentes, presentan los equipos tal como fueron requeridos y con sus respectivos 3 años de garantía extendida para cada equipo. El oferente **COMPUSOLUCIONES**, incluyó materiales y labores de instalación eléctrica que no fueron requeridas, pero en términos del monto final, no significa ninguna variación con relación a las demás ofertas presentadas.

#### DETALLE DEL CUMPLIMIENTO.

A continuación detallamos el cumplimiento para cada oferente, por lote, conjuntamente con los comentarios aplicables en cada caso.

Lote No. 03	Oferente	
	Nivel de Cumplimiento	
Oferente	CECOMSA	Observaciones
<b>Requerimientos Técnicos (RTC)</b>		
RTC01	CUMPLE	La solución propuesta por los oferentes debe incluir todo el hardware, software y licenciamiento necesario para la instalación y operación de la misma tal y como es requerida por la DGII. No se aceptarán costos de licenciamientos necesarios para brindar la funcionalidad pero que no hayan sido contemplados en la propuesta del oferente.
RTC02	CUMPLE	La modalidad de soporte presentada en la propuesta es de ocho horas diarias, cinco días a la semana con remplazo de cada uno de los equipos al próximo día laborable (8x5xNBD).



Lote No. 03	Oferente Nivel de Cumplimiento	
	Oferente	CECOMSA Observaciones
RTC03	CUMPLE	El oferente debe realizar el registro del soporte con el fabricante (APC by Schneider-Electric) a nombre de la DGII al día siguiente de la entrega y recepción del equipo.
<b>Requerimientos del Oferente (RPR)</b>		
RPR01	CUMPLE	El Oferente deberá tener experiencia y sustentarla en la venta y comercialización de equipos y tecnologías APC by Schneider-Electric en el mercado local. Este ítem se avalara con dos cartas de recomendación de clientes en el territorio nacional, a quienes se les haya implementado la solución.
RPR02	CUMPLE	El Oferente debe contar con la Certificación del Fabricante de los equipos (APC by Schneider-Electric), de que puede vender y brindar soporte a los equipos ofrecidos en la República Dominicana. Para tal efecto, el Oferente presentará la Carta de Certificación del Fabricante.
RPR03	CUMPLE	Todos los componentes de los equipos propuestos deben ser ofrecidos con tres (3) años de garantía y soporte técnico de fábrica (soporte extendido por APC by Schneider-Electric) que incluye remplazo de piezas ó sustitución en casos de desperfecto, sin ningún costo adicional para la DGII en caso que sea necesario ejecutarlo.
RPR04	CUMPLE	El Oferente estará en la capacidad de aprovisionar los equipos ofrecidos en un plazo no mayor a los treinta (30) días calendario.
RPR05	CUMPLE	Se requiere la presentación de una carta-compromiso ratificando los tiempos de entrega y de instalación. Dichos plazos inician a contar a partir de la firma del contrato.
RPR06	CUMPLE	La DGII cuenta con otros contratos con APC by Schneider-Electric, por lo cual se requiere se otorguen los accesos a los Ingenieros de la Sección de Administración del Datacenter necesarios para ejecutar el soporte solicitado en esta adquisición.
RPR07	CUMPLE	Se requiere constancia del contrato de garantía y soporte por tres años a partir del cierre y terminación del Proyecto.
RPR08	CUMPLE	Constancia del registro del soporte provisto por el fabricante ante la DGII.
<b>Valoración</b>	<b>CUMPLE</b>	

\*\*\* Continúa en la siguiente página \*\*\*



Lote No. 03	Oferente	
	Nivel de Cumplimiento	
Oferente	COMPUSO LUCIONES	Observaciones
<b>Requerimientos Técnicos (RTC)</b>		
RTC01	CUMPLE	La solución propuesta por los oferentes debe incluir todo el hardware, software y licenciamiento necesario para la instalación y operación de la misma tal y como es requerida por la DGII. No se aceptarán costos de licenciamientos necesarios para brindar la funcionalidad pero que no hayan sido contemplados en la propuesta del oferente.
RTC02	CUMPLE	La modalidad de soporte presentada en la propuesta es de ocho horas diarias, cinco días a la semana con remplazo de cada uno de los equipos al próximo día laborable (8x5xNBD).
RTC03	CUMPLE	El oferente debe realizar el registro del soporte con el fabricante (APC by Schneider-Electric) a nombre de la DGII al día siguiente de la entrega y recepción del equipo.
<b>Requerimientos del Oferente (RPR)</b>		
RPR01	CUMPLE	El Oferente deberá tener experiencia y sustentarla en la venta y comercialización de equipos y tecnologías APC by Schneider-Electric en el mercado local. Este ítem se avalara con dos cartas de recomendación de clientes en el territorio nacional, a quienes se les haya implementado la solución.
RPR02	CUMPLE	El Oferente debe contar con la Certificación del Fabricante de los equipos (APC by Schneider-Electric), de que puede vender y brindar soporte a los equipos ofrecidos en la República Dominicana. Para tal efecto, el Oferente presentará la Carta de Certificación del Fabricante.
RPR03	CUMPLE	Todos los componentes de los equipos propuestos deben ser ofrecidos con tres (3) años de garantía y soporte técnico de fábrica (soporte extendido por APC by Schneider-Electric) que incluye remplazo de piezas ó sustitución en casos de desperfecto, sin ningún costo adicional para la DGII en caso que sea necesario ejecutarlo.
RPR04	CUMPLE	El Oferente estará en la capacidad de aprovisionar los equipos ofrecidos en un plazo no mayor a los treinta (30) días calendario.
RPR05	CUMPLE	Se requiere la presentación de una carta-compromiso ratificando los tiempos de entrega y de instalación. Dichos plazos inician a contar a partir de la firma del contrato.



Lote No. 03		Oferente
Oferente		Nivel de Cumplimiento
		COMPUSO LUCIONES
		Observaciones
RPR06	CUMPLE	La DGII cuenta con otros contratos con APC by Schneider-Electric, por lo cual se requiere se otorguen los accesos a los Ingenieros de la Sección de Administración del Datacenter necesarios para ejecutar el soporte solicitado en esta adquisición.
RPR07	CUMPLE	Se requiere constancia del contrato de garantía y soporte por tres años a partir del cierre y terminación del Proyecto.
RPR08	CUMPLE	Constancia del registro del soporte provisto por el fabricante ante la DGII.
<b>Valoración</b>		<b>CUMPLE</b>

Lote No. 03		Oferente
Oferente		Nivel de Cumplimiento
		GTEC
		Observaciones
<b>Requerimientos Técnicos (RTC)</b>		
RTC01	CUMPLE	La solución propuesta por los oferentes debe incluir todo el hardware, software y licenciamiento necesario para la instalación y operación de la misma tal y como es requerida por la DGII. No se aceptarán costos de licenciamientos necesarios para brindar la funcionalidad pero que no hayan sido contemplados en la propuesta del oferente.
RTC02	CUMPLE	La modalidad de soporte presentada en la propuesta es de ocho horas diarias, cinco días a la semana con remplazo de cada uno de los equipos al próximo día laborable (8x5xNBD).
RTC03	CUMPLE	El oferente debe realizar el registro del soporte con el fabricante (APC by Schneider-Electric) a nombre de la DGII al día siguiente de la entrega y recepción del equipo.
<b>Requerimientos del Oferente (RPR)</b>		
RPR01	CUMPLE	El Oferente deberá tener experiencia y sustentarla en la venta y comercialización de equipos y tecnologías APC by Schneider-Electric en el mercado local. Este ítem se avalara con dos cartas de recomendación de clientes en el territorio nacional, a quienes se les haya implementado la solución.



A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized 'S' followed by a vertical line and a horizontal stroke.

Lote No. 03		Oferente
Oferente		Nivel de Cumplimiento
	GTEC	Observaciones
RPR02	CUMPLE	El Oferente debe contar con la Certificación del Fabricante de los equipos (APC by Schneider-Electric), de que puede vender y brindar soporte a los equipos ofrecidos en la República Dominicana. Para tal efecto, el Oferente presentará la Carta de Certificación del Fabricante.
RPR03	CUMPLE	Todos los componentes de los equipos propuestos deben ser ofrecidos con tres (3) años de garantía y soporte técnico de fábrica (soporte extendido por APC by Schneider-Electric) que incluye remplazo de piezas ó sustitución en casos de desperfecto, sin ningún costo adicional para la DGII en caso que sea necesario ejecutarlo.
RPR04	CUMPLE	El Oferente estará en la capacidad de aprovisionar los equipos ofrecidos en un plazo no mayor a los treinta (30) días calendario.
RPR05	CUMPLE	Se requiere la presentación de una carta-compromiso ratificando los tiempos de entrega y de instalación. Dichos plazos inician a contar a partir de la firma del contrato.
RPR06	CUMPLE	La DGII cuenta con otros contratos con APC by Schneider-Electric, por lo cual se requiere se otorguen los accesos a los Ingenieros de la Sección de Administración del Datacenter necesarios para ejecutar el soporte solicitado en esta adquisición.
RPR07	CUMPLE	Se requiere constancia del contrato de garantía y soporte por tres años a partir del cierre y terminación del Proyecto.
RPR08	CUMPLE	Constancia del registro del soporte provisto por el fabricante ante la DGII.
<b>Valoración</b>	<b>CUMPLE</b>	

Lote No. 03		Oferente
Oferente		Nivel de Cumplimiento
	SINERGIT	Observaciones
<b>Requerimientos Técnicos (RTC)</b>		
RTC01	CUMPLE	La solución propuesta por los oferentes debe incluir todo el hardware, software y licenciamiento necesario para la instalación y operación de la misma tal y como es requerida por la DGII. No se aceptarán costos de licenciamientos necesarios para brindar la funcionalidad pero que no hayan sido contemplados en la propuesta del oferente.

Lote No. 03		Oferente
Oferente		Nivel de Cumplimiento
Oferente	SINERGIT	Observaciones
RTC02	CUMPLE	La modalidad de soporte presentada en la propuesta es de ocho horas diarias, cinco días a la semana con remplazo de cada uno de los equipos al próximo día laborable (8x5xNBD).
RTC03	CUMPLE	El oferente debe realizar el registro del soporte con el fabricante (APC by Schneider-Electric) a nombre de la DGII al día siguiente de la entrega y recepción del equipo.
<b>Requerimientos del Oferente (RPR)</b>		
RPR01	CUMPLE	El Oferente deberá tener experiencia y sustentarla en la venta y comercialización de equipos y tecnologías APC by Schneider-Electric en el mercado local. Este ítem se avalara con dos cartas de recomendación de clientes en el territorio nacional, a quienes se les haya implementado la solución.
RPR02	CUMPLE	El Oferente debe contar con la Certificación del Fabricante de los equipos (APC by Schneider-Electric), de que puede vender y brindar soporte a los equipos ofrecidos en la República Dominicana. Para tal efecto, el Oferente presentará la Carta de Certificación del Fabricante.
RPR03	CUMPLE	Todos los componentes de los equipos propuestos deben ser ofrecidos con tres (3) años de garantía y soporte técnico de fábrica (soporte extendido por APC by Schneider-Electric) que incluye remplazo de piezas ó sustitución en casos de desperfecto, sin ningún costo adicional para la DGII en caso que sea necesario ejecutarlo.
RPR04	CUMPLE	El Oferente estará en la capacidad de aprovisionar los equipos ofrecidos en un plazo no mayor a los treinta (30) días calendario.
RPR05	CUMPLE	Se requiere la presentación de una carta-compromiso ratificando los tiempos de entrega y de instalación. Dichos plazos inician a contar a partir de la firma del contrato.
RPR06	CUMPLE	La DGII cuenta con otros contratos con APC by Schneider-Electric, por lo cual se requiere se otorguen los accesos a los Ingenieros de la Sección de Administración del Datacenter necesarios para ejecutar el soporte solicitado en esta adquisición.
RPR07	CUMPLE	Se requiere constancia del contrato de garantía y soporte por tres años a partir del cierre y terminación del Proyecto.
RPR08	CUMPLE	Constancia del registro del soporte provisto por el fabricante ante la DGII.
<b>Valoración</b>		<b>CUMPLE</b>

Lote No. 03	Oferente	
	Nivel de Cumplimiento	
Oferente	UNITEC	Observaciones
<b>Requerimientos Técnicos (RTC)</b>		
RTC01	CUMPLE	La solución propuesta por los oferentes debe incluir todo el hardware, software y licenciamiento necesario para la instalación y operación de la misma tal y como es requerida por la DGII. No se aceptarán costos de licenciamientos necesarios para brindar la funcionalidad pero que no hayan sido contemplados en la propuesta del oferente.
RTC02	CUMPLE	La modalidad de soporte presentada en la propuesta es de ocho horas diarias, cinco días a la semana con remplazo de cada uno de los equipos al próximo día laborable (8x5xNBD).
RTC03	CUMPLE	El oferente debe realizar el registro del soporte con el fabricante (APC by Schneider-Electric) a nombre de la DGII al día siguiente de la entrega y recepción del equipo.
<b>Requerimientos del Oferente (RPR)</b>		
RPR01	CUMPLE	El Oferente deberá tener experiencia y sustentarla en la venta y comercialización de equipos y tecnologías APC by Schneider-Electric en el mercado local. Este ítem se avalara con dos cartas de recomendación de clientes en el territorio nacional, a quienes se les haya implementado la solución.
RPR02	CUMPLE	El Oferente debe contar con la Certificación del Fabricante de los equipos (APC by Schneider-Electric), de que puede vender y brindar soporte a los equipos ofrecidos en la República Dominicana. Para tal efecto, el Oferente presentará la Carta de Certificación del Fabricante.
RPR03	CUMPLE	Todos los componentes de los equipos propuestos deben ser ofrecidos con tres (3) años de garantía y soporte técnico de fábrica (soporte extendido por APC by Schneider-Electric) que incluye remplazo de piezas ó sustitución en casos de desperfecto, sin ningún costo adicional para la DGII en caso que sea necesario ejecutarlo.
RPR04	CUMPLE	El Oferente estará en la capacidad de aprovisionar los equipos ofrecidos en un plazo no mayor a los treinta (30) días calendario.
RPR05	CUMPLE	Se requiere la presentación de una carta-compromiso ratificando los tiempos de entrega y de instalación. Dichos plazos inician a contar a partir de la firma del

Lote No. 03	Oferente	Nivel de Cumplimiento
Oferente	UNITEC	Observaciones
		contrato.
RPR06	CUMPLE	La DGII cuenta con otros contratos con APC by Schneider-Electric, por lo cual se requiere se otorguen los accesos a los Ingenieros de la Sección de Administración del Datacenter necesarios para ejecutar el soporte solicitado en esta adquisición.
RPR07	CUMPLE	Se requiere constancia del contrato de garantía y soporte por tres años a partir del cierre y terminación del Proyecto.
RPR08	CUMPLE	Constancia del registro del soporte provisto por el fabricante ante la DGII.
<b>Valoración</b>	<b>CUMPLE</b>	

\*\*\* Continúa en la siguiente página \*\*\*

HA  
MR



Handwritten signature or mark.

### 3. Conclusión y Recomendación – Lote 3:

#### Conclusión:

El cumplimiento por oferente es:

Resumen de Cumplimiento	
Oferente	Resultado
CECOMSA	CUMPLE
COMPUSOLUCIONES	CUMPLE
GTEC	CUMPLE
SINERGIT	CUMPLE
UNITEC	CUMPLE

Todas las empresas participantes para el lote 3, Cecomsa, Compusoluciones, GTEC, Sinergit y Unitec cumplen con todos equipos y garantías requeridos en el pliego.

#### Recomendación:

De conformidad con este informe y las propuestas presentadas por los participantes, recomendamos que se tome la decisión final en favor de la oferta más ventajosa a los intereses de DGII en función de los resultados antes expresados.

*\*\*\* Continúa en la siguiente página \*\*\**



## Lote 4 – Impresoras MFP, Laser Color, Laptops, Desktop y Workstation.

### 1. Metodología de Análisis de las Propuestas:

La oferta fue evaluada bajo el criterio de cumplimiento/no cumplimiento de quince (15) requerimientos para el Lote número 04, divididos en siete (07) Requerimientos técnicos y ocho (08) Requerimientos del oferente.

La metodología empleada fue el evaluar cada uno de los requerimientos descritos anteriormente para determinar el cumplimiento respecto de dichos requerimientos, lo cual indicamos en el *Análisis Técnico*.

### 2. Análisis Técnico:

#### Características Técnicas de los Equipos Ofertados

Las empresas participantes en este lote son **CECOMSA**, **GTEC**, **SINERGIT** y **UNITEC**. La empresa **CECOMSA** ofreció equipos **DELL** Y **HP**. Las demás empresas, **GTEC**, **SINERGIT** y **UNITEC**, ofertaron equipos **HP**. Estos equipos cumplen con todas las características técnicas requeridas para la instalación, y uso en nuestras oficinas.

Sin embargo, la empresa **CECOMSA** no incluyó los care pack de garantía extendida para las impresoras multifuncionales y las impresoras laser a color.

#### DETALLE DEL CUMPLIMIENTO.

A continuación detallamos el cumplimiento para cada oferente, por lote, conjuntamente con los comentarios aplicables en cada caso.

Lote No. 04	Oferente	
	Nivel de Cumplimiento	
Oferente	CECOMSA	Observaciones
<b>Requerimientos Técnicos (RTC)</b>		
RTC01	CUMPLE	Los equipos propuestos por los oferentes deben incluir todo el hardware y software necesarios para la instalación y operación de los mismos.
RTC02	NO CUMPLE	La oferta de CECOMSA no incluyó los números de parte de carepacks (garantía extendida a tres años) en las impresoras ofrecidas.
RTC03	CUMPLE	Para los casos de asistencia de soporte por parte del oferente, el mismo debe realizarse en nuestras instalaciones.
RTC04	CUMPLE	La modalidad de soporte presentada en la propuesta debe ser de al menos ocho horas diarias, cinco días a la semana con tiempo de respuesta de 24 horas (8x5).

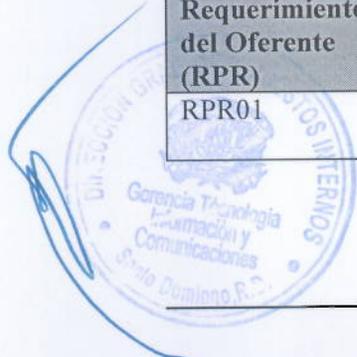
Lote No. 04	Oferente	
	Nivel de Cumplimiento	
Oferente	CECOMSA	Observaciones
RTC05	CUMPLE	Las impresoras ofertadas (artículos 4.1 y 4.2) deben tener la capacidad de ser configuradas en la red y de manera local en una PC.
RTC06	CUMPLE	Los equipos a ofrecer del artículo 5 deben corresponder a la última familia o generación que el fabricante tenga disponible dentro de tal línea de productos, a la fecha de presentación la oferta.
RTC07	CUMPLE	Todos los equipos ofertados deben ser iguales en cuanto a modelo, funcionalidades, características y licencias habilitadas.
<b>Requerimientos del Oferente (RPR)</b>		
RPR01	CUMPLE	El Oferente deberá tener experiencia y sustentarla en la implementación de equipos similares en el mercado local.
RPR02	CUMPLE	El Oferente deberá ser un suplidor certificado del fabricante, para la venta, distribución e implementación de los bienes y servicios a ofrecer. También debe presentar la carta de certificación del fabricante para comercializar el soporte y la garantía.
RPR03	CUMPLE	Todos los componentes de los equipos propuestos deben tener tres (03) años de garantía de fábrica que incluye remplazo de piezas ó sustitución en casos de desperfecto, sin ningún costo adicional para la DGII en caso que sea necesario ejecutarlo.
RPR04	CUMPLE	La modalidad de soporte presentada en la propuesta debe ser de al menos ocho horas diarias, cinco días a la semana con tiempo de respuesta de 24 horas (8x5).
RPR05	CUMPLE	El tiempo de entrega de los equipos (artículos 1, 2, 3 y 4) será de cuarenta y cinco (45) días laborables a partir de la firma de contrato. La instalación y puesta en funcionamiento de la solución del artículo 5 será de treinta (30) días laborables a partir de la entrega de todas las piezas y componentes
RPR06	CUMPLE	Se requiere la presentación de una carta-compromiso ratificando los tiempos de entrega y de instalación. Dichos plazos inician a contar a partir de la firma del contrato.
RPR07	CUMPLE	El oferente deberá colocar en su propuesta la marca, el modelo y número de parte de los equipos ofertados, conjuntamente con la documentación del Fabricante que avala el cumplimiento de cada uno de los requerimientos técnicos.

Lote No. 04		Oferente
		Nivel de Cumplimiento
Oferente	CECOMSA	Observaciones
RPR08	CUMPLE	Las configuraciones a ofrecer deben estar validadas por el fabricante, no es permitido ofrecer equipos a los que se les integre de manera local y fuera de fábrica, las opciones de memoria y disco requeridas en el artículo 5. Para esto se presentará una carta del fabricante que valide la configuración y opciones ofrecidas.
Valoración	NO CUMPLE	

Lote No. 04		Oferente
		Nivel de Cumplimiento
Oferente	GTEC	Observaciones
<b>Requerimientos Técnicos (RTC)</b>		
RTC01	CUMPLE	Los equipos propuestos por los oferentes deben incluir todo el hardware y software necesarios para la instalación y operación de los mismos.
RTC02	CUMPLE	Todos los componentes de los equipos propuestos deben tener tres (3) años de garantía de fábrica que incluye remplazo de piezas ó sustitución en casos de desperfecto, sin ningún costo adicional para la DGII en caso que sea necesario ejecutarlo.
RTC03	CUMPLE	Para los casos de asistencia de soporte por parte del oferente, el mismo debe realizarse en nuestras instalaciones.
RTC04	CUMPLE	La modalidad de soporte presentada en la propuesta debe ser de al menos ocho horas diarias, cinco días a la semana con tiempo de respuesta de 24 horas (8x5).
RTC05	CUMPLE	Las impresoras ofertadas (artículos 4.1 y 4.2) deben tener la capacidad de ser configuradas en la red y de manera local en una PC.
RTC06	CUMPLE	Los equipos a ofrecer del artículo 5 deben corresponder a la última familia o generación que el fabricante tenga disponible dentro de tal línea de productos, a la fecha de presentación la oferta.
RTC07	CUMPLE	Todos los equipos ofertados deben ser iguales en cuanto a modelo, funcionalidades, características y licencias habilitadas.
<b>Requerimientos del Oferente (RPR)</b>		
RPR01	CUMPLE	El Oferente deberá tener experiencia y sustentarla en la implementación de equipos similares en el mercado local.

MA  
JA

JS



Lote No. 04		Oferente
Oferente		Nivel de Cumplimiento
Oferente	GTEC	Observaciones
RPR02	CUMPLE	El Oferente deberá ser un suplidor certificado del fabricante, para la venta, distribución e implementación de los bienes y servicios a ofrecer. También debe presentar la carta de certificación del fabricante para comercializar el soporte y la garantía.
RPR03	CUMPLE	Todos los componentes de los equipos propuestos deben tener tres (03) años de garantía de fábrica que incluye remplazo de piezas ó sustitución en casos de desperfecto, sin ningún costo adicional para la DGII en caso que sea necesario ejecutarlo.
RPR04	CUMPLE	La modalidad de soporte presentada en la propuesta debe ser de al menos ocho horas diarias, cinco días a la semana con tiempo de respuesta de 24 horas (8x5).
RPR05	CUMPLE	El tiempo de entrega de los equipos (artículos 1, 2, 3 y 4) será de cuarenta y cinco (45) días laborables a partir de la firma de contrato. La instalación y puesta en funcionamiento de la solución del artículo 5 será de treinta (30) días laborables a partir de la entrega de todas las piezas y componentes
RPR06		Se requiere la presentación de una carta-compromiso ratificando los tiempos de entrega y de instalación. Dichos plazos inician a contar a partir de la firma del contrato.
RPR07	CUMPLE	El oferente deberá colocar en su propuesta la marca, el modelo y número de parte de los equipos ofertados, conjuntamente con la documentación del Fabricante que avala el cumplimiento de cada uno de los requerimientos técnicos.
RPR08	CUMPLE	Las configuraciones a ofrecer deben estar validadas por el fabricante, no es permitido ofrecer equipos a los que se les integre de manera local y fuera de fábrica, las opciones de memoria y disco requeridas en el artículo 5. Para esto se presentará una carta del fabricante que valide la configuración y opciones ofrecidas.
<b>Valoración</b>		<b>CUMPLE</b>

Lote No. 04		Oferente
Oferente		Nivel de Cumplimiento
Oferente	SINERGIT	Observaciones
<b>Requerimientos Técnicos (RTC)</b>		
RTC01	CUMPLE	Los equipos propuestos por los oferentes deben incluir todo el hardware y software necesarios para la instalación y operación de los mismos.
RTC02	CUMPLE	Todos los componentes de los equipos propuestos deben tener tres (3) años de garantía de fábrica que incluye remplazo de piezas ó sustitución en casos de desperfecto, sin ningún costo adicional para la DGII en caso que sea necesario ejecutarlo.



Lote No. 04		Oferente
Oferente		Nivel de Cumplimiento
		SINERGIT
		Observaciones
RTC03	CUMPLE	Para los casos de asistencia de soporte por parte del oferente, el mismo debe realizarse en nuestras instalaciones.
RTC04	CUMPLE	La modalidad de soporte presentada en la propuesta debe ser de al menos ocho horas diarias, cinco días a la semana con tiempo de respuesta de 24 horas (8x5).
RTC05	CUMPLE	Las impresoras ofertadas (artículos 4.1 y 4.2) deben tener la capacidad de ser configuradas en la red y de manera local en una PC.
RTC06	CUMPLE	Los equipos a ofrecer del artículo 5 deben corresponder a la última familia o generación que el fabricante tenga disponible dentro de tal línea de productos, a la fecha de presentación la oferta.
RTC07	CUMPLE	Todos los equipos ofertados deben ser iguales en cuanto a modelo, funcionalidades, características y licencias habilitadas.
<b>Requerimientos del Oferente (RPR)</b>		
RPR01	CUMPLE	El Oferente deberá tener experiencia y sustentarla en la implementación de equipos similares en el mercado local.
RPR02	CUMPLE	El Oferente deberá ser un suplidor certificado del fabricante, para la venta, distribución e implementación de los bienes y servicios a ofrecer. También debe presentar la carta de certificación del fabricante para comercializar el soporte y la garantía.
RPR03	CUMPLE	Todos los componentes de los equipos propuestos deben tener tres (03) años de garantía de fábrica que incluye remplazo de piezas ó sustitución en casos de desperfecto, sin ningún costo adicional para la DGII en caso que sea necesario ejecutarlo.
RPR04	CUMPLE	La modalidad de soporte presentada en la propuesta debe ser de al menos ocho horas diarias, cinco días a la semana con tiempo de respuesta de 24 horas (8x5).
RPR05	CUMPLE	El tiempo de entrega de los equipos (artículos 1, 2, 3 y 4) será de cuarenta y cinco (45) días laborables a partir de la firma de contrato. La instalación y puesta en funcionamiento de la solución del artículo 5 será de treinta (30) días laborables a partir de la entrega de todas las piezas y componentes
RPR06		Se requiere la presentación de una carta-compromiso ratificando los tiempos de entrega y de instalación. Dichos plazos inician a contar a partir de la firma del contrato.
RPR07	CUMPLE	El oferente deberá colocar en su propuesta la marca, el modelo y número de parte de los equipos ofertados, conjuntamente con la documentación del Fabricante que avala el cumplimiento de cada uno de los requerimientos técnicos.

del

SA



Lote No. 04		Oferente	Nivel de Cumplimiento
Oferente	SINERGIT	Observaciones	
RPR08	CUMPLE	Las configuraciones a ofrecer deben estar validadas por el fabricante, no es permitido ofrecer equipos a los que se les integre de manera local y fuera de fábrica, las opciones de memoria y disco requeridas en el artículo 5. Para esto se presentará una carta del fabricante que valide la configuración y opciones ofrecidas.	
<b>Valoración</b>		<b>CUMPLE</b>	

Lote No. 04		Oferente	Nivel de Cumplimiento
Oferente	UNITEC	Observaciones	
<b>Requerimientos Técnicos (RTC)</b>			
RTC01	CUMPLE	Los equipos propuestos por los oferentes deben incluir todo el hardware y software necesarios para la instalación y operación de los mismos.	
RTC02	CUMPLE	Todos los componentes de los equipos propuestos deben tener tres (3) años de garantía de fábrica que incluye remplazo de piezas ó sustitución en casos de desperfecto, sin ningún costo adicional para la DGII en caso que sea necesario ejecutarlo.	
RTC03	CUMPLE	Para los casos de asistencia de soporte por parte del oferente, el mismo debe realizarse en nuestras instalaciones.	
RTC04	CUMPLE	La modalidad de soporte presentada en la propuesta debe ser de al menos ocho horas diarias, cinco días a la semana con tiempo de respuesta de 24 horas (8x5).	
RTC05	CUMPLE	Las impresoras ofertadas (artículos 4.1 y 4.2) deben tener la capacidad de ser configuradas en la red y de manera local en una PC.	
RTC06	CUMPLE	Los equipos a ofrecer del artículo 5 deben corresponder a la última familia o generación que el fabricante tenga disponible dentro de tal línea de productos, a la fecha de presentación la oferta.	
RTC07	CUMPLE	Todos los equipos ofertados deben ser iguales en cuanto a modelo, funcionalidades, características y licencias habilitadas.	
<b>Requerimientos del Oferente (RPR)</b>			
RPR01	CUMPLE	El Oferente deberá tener experiencia y sustentarla en la implementación de equipos similares en el mercado local.	
RPR02	CUMPLE	El Oferente deberá ser un suplidor certificado del fabricante, para la venta, distribución e implementación de los bienes y servicios a ofrecer. También debe presentar la carta de	

Lote No. 04	Oferente	
	Nivel de Cumplimiento	
Oferente	UNITEC	Observaciones
		certificación del fabricante para comercializar el soporte y la garantía.
RPR03	CUMPLE	Todos los componentes de los equipos propuestos deben tener tres (03) años de garantía de fábrica que incluye replazo de piezas ó sustitución en casos de desperfecto, sin ningún costo adicional para la DGII en caso que sea necesario ejecutarlo.
RPR04	CUMPLE	La modalidad de soporte presentada en la propuesta debe ser de al menos ocho horas diarias, cinco días a la semana con tiempo de respuesta de 24 horas (8x5).
RPR05	CUMPLE	El tiempo de entrega de los equipos (artículos 1, 2, 3 y 4) será de cuarenta y cinco (45) días laborables a partir de la firma de contrato. La instalación y puesta en funcionamiento de la solución del artículo 5 será de treinta (30) días laborables a partir de la entrega de todas las piezas y componentes
RPR06		Se requiere la presentación de una carta-compromiso ratificando los tiempos de entrega y de instalación. Dichos plazos inician a contar a partir de la firma del contrato.
RPR07	CUMPLE	El oferente deberá colocar en su propuesta la marca, el modelo y número de parte de los equipos ofertados, conjuntamente con la documentación del Fabricante que avala el cumplimiento de cada uno de los requerimientos técnicos.
RPR08	CUMPLE	Las configuraciones a ofrecer deben estar validadas por el fabricante, no es permitido ofrecer equipos a los que se les integre de manera local y fuera de fábrica, las opciones de memoria y disco requeridas en el artículo 5. Para esto se presentará una carta del fabricante que valide la configuración y opciones ofrecidas.
<b>Valoración</b>	<b>CUMPLE</b>	

*\*\*\* Continúa en la página siguiente \*\*\**



### 3. Conclusión y Recomendación – Lote 4:

#### Conclusión:

El cumplimiento del oferente es:

Resumen de Cumplimiento	
Oferente	Resultado
CECOMSA	NO CUMPLE
GTEC	CUMPLE
SINERGIT	CUMPLE
UNITEC	CUMPLE

Las empresas **GTEC, SINERGIT Y UNITEC** cumplen con todos los equipos, consumibles y garantías requeridas en el pliego. Como detallamos en la tabla de detalle del cumplimiento, la oferta de **CECOMSA** no cumple el RTC02, ya que aunque ellos ofertaron los modelos de las impresoras con todos sus componentes, no incluyeron el *care pack* de garantía extendida para esos equipos.

#### Recomendación:

De conformidad con este informe y las propuestas presentadas por los participantes, recomendamos que se tome la decisión final en favor de la oferta más ventajosa a los intereses de DGII en función de los resultados antes expresados.

*\*\*\* Continúa en la siguiente página \*\*\**



## Lote 5 – Impresoras matriciales

### 4. Metodología de Análisis de las Propuestas:

La oferta fue evaluada bajo el criterio de cumplimiento/no cumplimiento de once (11) requerimientos para el Lote número 05, divididos en cinco (05) Requerimientos técnicos y seis (06) Requerimientos del oferente.

La metodología empleada fue el evaluar cada uno de los requerimientos descritos anteriormente para determinar el cumplimiento respecto de dichos requerimientos, lo cual indicamos en el *Análisis Técnico*.

### 5. Análisis Técnico:

#### Características Técnicas de los Equipos Ofertados

Las empresas participantes en este lote son CECOMSA, SINERGIT y UNITEC. Todas las empresas ofrecieron las impresoras matriciales requeridas. Estos equipos cumplen con todas las características técnicas requeridas para la instalación, y uso en nuestras oficinas.

*\*\*\* Continúa en la siguiente página \*\*\**



**DETALLE DEL CUMPLIMIENTO.**

A continuación detallamos el cumplimiento para cada oferente, por lote, conjuntamente con los comentarios aplicables en cada caso.

Lote No. 05 Oferente	Oferente Nivel de Cumplimiento	
	CECOMSA	Observaciones
<b>Requerimientos Técnicos (RTC)</b>		
RTC01	CUMPLE	Los equipos propuestos por los oferentes deben incluir todo el hardware y software necesarios para la instalación y operación de los mismos.
RTC02	CUMPLE	Todos los componentes de los equipos propuestos deben tener tres (3) años de garantía de fábrica que incluye remplazo de piezas ó sustitución en casos de desperfecto, sin ningún costo adicional para la DGII en caso que sea necesario ejecutarlo.
RTC03	CUMPLE	Para los casos de asistencia de soporte por parte del oferente, el mismo debe realizarse en nuestras instalaciones.
RTC04	CUMPLE	La modalidad de soporte presentada en la propuesta debe ser de al menos ocho horas diarias, cinco días a la semana con tiempo de respuesta de 24 horas (8x5).
RTC05	CUMPLE	Todas las impresoras ofertadas deben ser iguales en cuanto a modelo, funcionalidades, características y licencias habilitadas.
<b>Requerimientos del Oferente (RPR)</b>		
RPR01	CUMPLE	El Oferente deberá tener experiencia y sustentarla en la implementación de equipos similares en el mercado local.
RPR02	CUMPLE	El Oferente deberá ser un suplidor certificado del fabricante, para la venta, distribución e implementación de los bienes y servicios a ofrecer. También debe presentar la carta de certificación del fabricante para comercializar el soporte y la garantía.
RPR03	CUMPLE	Todos los componentes de los equipos propuestos deben tener tres (03) años de garantía de fábrica que incluye remplazo de piezas ó sustitución en casos de desperfecto, sin ningún costo adicional para la DGII en caso que sea necesario ejecutarlo.
RPR04	CUMPLE	La modalidad de soporte presentada en la propuesta debe ser de al menos ocho horas diarias, cinco días a la semana con tiempo de respuesta de 24 horas (8x5).
RPR05	CUMPLE	El tiempo de entrega de los equipos será de cuarenta y cinco (45) días laborables a partir de la firma de



Lote No. 05 Ofertante	Ofertante Nivel de Cumplimiento	
	CECOMSA	Observaciones
RPR06	CUMPLE	Se requiere la presentación de una carta-compromiso ratificando los tiempos de entrega y de instalación. Dichos plazos inician a contar a partir de la firma del contrato.
<b>Valoración CUMPLE</b>		

Lote No. 05 Ofertante	Ofertante Nivel de Cumplimiento	
	SINERGIT	Observaciones
<b>Requerimientos Técnicos (RTC)</b>		
RTC01	CUMPLE	Los equipos propuestos por los ofertantes deben incluir todo el hardware y software necesarios para la instalación y operación de los mismos.
RTC02	CUMPLE	Todos los componentes de los equipos propuestos deben tener tres (3) años de garantía de fábrica que incluye remplazo de piezas ó sustitución en casos de desperfecto, sin ningún costo adicional para la DGII en caso que sea necesario ejecutarlo.
RTC03	CUMPLE	Para los casos de asistencia de soporte por parte del ofertante, el mismo debe realizarse en nuestras instalaciones.
RTC04	CUMPLE	La modalidad de soporte presentada en la propuesta debe ser de al menos ocho horas diarias, cinco días a la semana con tiempo de respuesta de 24 horas (8x5).
RTC05	CUMPLE	Todas las impresoras ofertadas deben ser iguales en cuanto a modelo, funcionalidades, características y licencias habilitadas.
<b>Requerimientos del Ofertante (RPR)</b>		
RPR01	CUMPLE	El Ofertante deberá tener experiencia y sustentarla en la implementación de equipos similares en el mercado local.
RPR02	CUMPLE	El Ofertante deberá ser un suplidor certificado del fabricante, para la venta, distribución e implementación de los bienes y servicios a ofrecer. También debe presentar la carta de certificación del fabricante para comercializar el soporte y la garantía.
RPR03	CUMPLE	Todos los componentes de los equipos propuestos deben tener tres (03) años de garantía de fábrica que incluye remplazo de piezas ó sustitución en casos de desperfecto, sin ningún costo adicional para la DGII en caso que sea necesario ejecutarlo.



Lote No. 05		Oferente
		Nivel de Cumplimiento
Oferente	SINERGIT	Observaciones
RPR04	CUMPLE	La modalidad de soporte presentada en la propuesta debe ser de al menos ocho horas diarias, cinco días a la semana con tiempo de respuesta de 24 horas (8x5).
RPR05	CUMPLE	El tiempo de entrega de los equipos será de cuarenta y cinco (45) días laborables a partir de la firma de contrato.
RPR06	CUMPLE	Se requiere la presentación de una carta-compromiso ratificando los tiempos de entrega y de instalación. Dichos plazos inician a contar a partir de la firma del contrato.
<b>Valoración</b>		<b>CUMPLE</b>

Lote No. 05		Oferente
		Nivel de Cumplimiento
Oferente	UNITEC	Observaciones
<b>Requerimientos Técnicos (RTC)</b>		
RTC01	CUMPLE	Los equipos propuestos por los oferentes deben incluir todo el hardware y software necesarios para la instalación y operación de los mismos.
RTC02	CUMPLE	Todos los componentes de los equipos propuestos deben tener tres (3) años de garantía de fábrica que incluye remplazo de piezas ó sustitución en casos de desperfecto, sin ningún costo adicional para la DGII en caso que sea necesario ejecutarlo.
RTC03	CUMPLE	Para los casos de asistencia de soporte por parte del oferente, el mismo debe realizarse en nuestras instalaciones.
RTC04	CUMPLE	La modalidad de soporte presentada en la propuesta debe ser de al menos ocho horas diarias, cinco días a la semana con tiempo de respuesta de 24 horas (8x5).
RTC05	CUMPLE	Todas las impresoras ofertadas deben ser iguales en cuanto a modelo, funcionalidades, características y licencias habilitadas.
<b>Requerimientos del Oferente (RPR)</b>		
RPR01	CUMPLE	El Oferente deberá tener experiencia y sustentarla en la implementación de equipos similares en el mercado local.
RPR02	CUMPLE	El Oferente deberá ser un suplidor certificado del fabricante, para la venta, distribución e implementación de los bienes y servicios a ofrecer. También debe presentar la carta de certificación del

Lote No. 05 Oferente	Oferente Nivel de Cumplimiento	
	UNITEC	Observaciones
		fabricante para comercializar el soporte y la garantía.
RPR03	CUMPLE	Todos los componentes de los equipos propuestos deben tener tres (03) años de garantía de fábrica que incluye remplazo de piezas ó sustitución en casos de desperfecto, sin ningún costo adicional para la DGII en caso que sea necesario ejecutarlo.
RPR04	CUMPLE	La modalidad de soporte presentada en la propuesta debe ser de al menos ocho horas diarias, cinco días a la semana con tiempo de respuesta de 24 horas (8x5).
RPR05	CUMPLE	El tiempo de entrega de los equipos será de cuarenta y cinco (45) días laborables a partir de la firma de contrato.
RPR06	CUMPLE	Se requiere la presentación de una carta-compromiso ratificando los tiempos de entrega y de instalación. Dichos plazos inician a contar a partir de la firma del contrato.
<b>Valoración</b>	<b>CUMPLE</b>	

## 1. Conclusión y Recomendación:

### Conclusión:

El cumplimiento de los oferentes es:

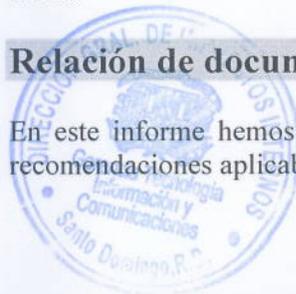
Resumen de Cumplimiento	
Oferente	Resultado
CECOMSA	CUMPLE
SINERGIT	CUMPLE
UNITEC	CUMPLE

### Recomendación:

De conformidad con este informe y las propuestas presentadas por los participantes, y en vista de que todas las empresas cumplen con los requerimientos señalados en el pliego, recomendamos que se tome la decisión final tomando en consideración la oferta que resulte ser más ventajosa a la DGII.

### Relación de documentos anexos

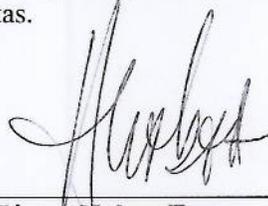
En este informe hemos detallado el cumplimiento por lotes, y hemos colocado la conclusión y recomendaciones aplicables a cada uno de los lotes.



## Conclusión y Recomendación – Lotes del 01 al 05

Nuestra recomendación, para todos los lotes es que de conformidad con nuestra evaluación técnica y las propuestas presentadas por los participantes, se tome la decisión final tomando en consideración los resultados obtenidos en cada lote, en favor de la oferta que resulte ser la más ventajosa a los intereses de la DGII.

Los oferentes que resulten adjudicatarios deberán cumplir todos los compromisos asumidos en base a todas las instrucciones al oferente, requerimientos técnicos y demás requisitos y regulaciones aplicables, al igual que deben asegurar la participación de los técnicos, ingenieros y especialistas que figuran en sus respectivas propuestas.



---

**Héctor Noboa Foster**  
Gerente de Tecnología de  
Información y Comunicaciones

HNF/rls/jv/mq

Anexos: Ver páginas subsiguientes con la documentación anexa y su relación.

